

Compte rendu d'utilisation actuelle d'Hexnode

Évaluation fonctionnelle du plan actuel, limites observées et recommandations

Synthèse : Hexnode couvre correctement les besoins de gestion mobile basiques à intermédiaires. Le plan actuel reste cependant limité pour la gestion des mises à jour, la diffusion de contenu et certaines intégrations avancées.

Sujet	Utilisation actuelle d'Hexnode
Périmètre	Enrôlement, gestion, politiques, applications, automatisation, rapports et administration
Conclusion	Solution adaptée aux besoins modestes ; évolution nécessaire pour une gestion avancée
Version	1.0

1. Objectif du document

Ce document présente un état des lieux de l'utilisation actuelle d'Hexnode avec le plan disponible. Il synthétise les fonctionnalités exploitables, les limites rencontrées, les constats techniques et les recommandations associées pour la gestion des terminaux mobiles.

Point clé : le plan actuel permet d'assurer une gestion opérationnelle des appareils, mais ne couvre pas l'ensemble des besoins avancés attendus dans un environnement professionnel à grande échelle.

2. Fonctionnalités disponibles avec le plan actuel

2.1 Enrôlement des appareils

Hexnode permet d'inscrire les appareils de plusieurs façons, selon le type de terminal et le contexte de déploiement.

- Enrôlement manuel des appareils.
- Enrôlement en masse.
- Utilisation de QR codes.
- Compatibilité avec Apple DEP.
- Compatibilité avec Android Zero-Touch.
- Affectation automatique de groupes ou d'utilisateurs pendant l'enrôlement.

2.2 Gestion des appareils

La console permet de suivre l'état des terminaux et d'exécuter des actions d'administration à distance.

- Consultation de l'état de conformité.
- Suivi de la dernière activité et du statut en ligne/hors ligne.
- Accès aux informations détaillées de chaque appareil.
- Verrouillage ou effacement à distance.

Limite iOS : les actions de redémarrage et d'extinction à distance ne sont pas supportées sur iOS. La localisation nécessite également que l'application Hexnode reste active sur l'appareil.

2.3 Groupes d'appareils et d'utilisateurs

Les groupes permettent de centraliser l'application des politiques et de simplifier l'administration quotidienne.

- Regroupement des appareils par usage, service ou profil.
- Regroupement des utilisateurs.
- Application globale de politiques sur un ensemble cohérent de terminaux.
- Gain d'efficacité dans les opérations de gestion.

2.4 Politiques de sécurité et de configuration

Les politiques disponibles permettent d'encadrer les usages et de configurer les terminaux de manière homogène.

- Restrictions sur l'App Store, Siri, l'appareil photo, le contenu explicite ou les cookies.
- Configuration du Wi-Fi, du VPN, de l'APN, du fond d'écran et de la messagerie professionnelle.
- Installation d'applications obligatoires.

- Création de listes blanches et de listes noires d'applications.
- Mise en place de raccourcis web via Web Clips.

À approfondir : la configuration APN mérite une analyse complémentaire afin de valider précisément les possibilités offertes par le plan actuel.

2.5 Gestion des applications

La partie Apps permet de piloter les applications autorisées, obligatoires ou interdites.

- Création d'un catalogue d'applications.
- Installation et suppression d'applications à distance.
- Gestion des applications autorisées ou interdites.
- Déploiement d'applications obligatoires sur les terminaux concernés.

2.6 Automatisation

Hexnode permet d'automatiser certaines actions simples afin de réduire les tâches répétitives.

- Déclenchement d'actions selon l'état d'un appareil.
- Désenrôlement automatique d'un appareil inactif depuis une période définie, par exemple 30 jours.

2.7 Rapports

La solution permet de générer et d'exploiter plusieurs types de rapports utiles au suivi du parc.

- État des appareils.
- Niveau de conformité.
- Historique des actions.
- Export et planification de rapports.

2.8 Administration

La section Admin donne accès aux paramètres globaux de supervision et de conformité.

- Paramètres d'inactivité.
- Règles de conformité : mot de passe, géorepérage, jailbreak, batterie, etc.
- Paramètres de suivi à distance.
- Logs, fuseaux horaires et options générales d'administration.
- Fonctions avancées partiellement accessibles ou limitées, comme Remote View ou Lost Mode.

3. Fonctionnalités non disponibles ou limitées

Fonctionnalité	Disponibilité actuelle	Impact opérationnel
Patches and Updates	Non disponible	Impossible de gérer les mises à jour système depuis le plan actuel.
Content	Non disponible	Impossible de pousser du contenu comme des PDF, vidéos ou documents.
Intégrations avancées	Grisées ou limitées	Fonctions comme Azure AD ou Google Workspace limitées sans montée de plan.

Automatisation avancée	Partielle	Les scénarios complexes nécessitent un plan supérieur.
------------------------	-----------	--

4. Constats techniques

- iOS impose des limitations natives : le redémarrage et l'extinction à distance ne sont pas disponibles.
- La localisation fonctionne uniquement si l'application Hexnode reste ouverte sur l'appareil.
- L'installation obligatoire d'applications fonctionne correctement.
- Les restrictions configurées via les politiques sont efficaces.
- Le panneau d'administration est complet, mais certaines fonctionnalités avancées restent indisponibles sans surcoût.

5. Analyse globale

Hexnode est adapté à une gestion basique à intermédiaire des appareils mobiles. L'interface est claire, les politiques sont efficaces et l'enrôlement est suffisamment complet pour des usages standards.

Le principal point de vigilance concerne l'évolutivité : si les besoins augmentent, notamment autour des mises à jour, du contenu, des intégrations annuaire ou de l'automatisation avancée, le plan actuel deviendra rapidement limitant.

6. Recommandations

Situation	Recommandation
Besoins modestes : politiques simples, enrôlement, conformité et automatisation minimale.	Conserver Hexnode avec le plan actuel.
Besoins avancés : mises à jour, diffusion de contenu, intégration AD ou Google Workspace, automatisation poussée.	Étudier une montée de plan ou comparer avec une solution plus robuste.
Environnement professionnel à grande échelle.	Évaluer Microsoft Intune, notamment si l'écosystème Microsoft 365 est déjà utilisé.

7. Conclusion

Conclusion : Hexnode peut être conservé si les besoins restent centrés sur une gestion simple à intermédiaire des terminaux mobiles. En revanche, si l'objectif est de renforcer la gestion du parc, d'intégrer davantage l'annuaire ou de piloter les mises à jour et contenus, il sera nécessaire de changer de plan ou d'envisager une solution plus complète, comme Microsoft Intune.