

Compte rendu de l'utilisation actuelle d'Hexnode

Ce qu'on peut faire avec le plan actuel :

Enroll (Enrôlement)

On peut inscrire des appareils manuellement ou en masse, utiliser des QR codes, Apple DEP, Android Zero-Touch, etc. Il est aussi possible d'assigner des groupes ou des utilisateurs automatiquement pendant l'enrôlement.

Manage (Gestion des appareils)

On peut consulter l'état des appareils (conformité, dernière activité, en ligne/hors ligne), appliquer des actions comme le verrouillage ou l'effacement à distance, et accéder aux détails de chaque terminal.

 **Redémarrer et Éteindre** ne fonctionnent pas sur iOS car non supportés.

Pour la **localisation**, il faut que l'app Hexnode soit active sur l'appareil.

Device Groups / User Groups

On peut regrouper les appareils ou utilisateurs afin d'appliquer des politiques globales. Cela permet de gagner en efficacité dans la gestion.

Policies (Politiques de sécurité/configuration)

On peut appliquer des restrictions sur :

- L'App Store, Siri, appareil photo, contenu explicite, cookies, etc.
- Configurer le Wi-Fi, VPN, APN (à approfondir pour l'APN), fond d'écran, email professionnel.
- Imposer des applis obligatoires, créer des listes blanches/noires.
- Créer des raccourcis web (Web Clips).

Apps

On peut créer un catalogue d'applications, installer/supprimer des apps à distance et gérer les listes d'apps autorisées ou interdites.

Automate

On peut automatiser des actions : par exemple désenrôler un appareil inactif depuis 30 jours.

Reports

On peut générer des rapports (état des appareils, conformité, historique d'actions, etc.), planifiables et exportables.

◆ Admin

On peut gérer :

- Les paramètres d'inactivité.
- La conformité (mot de passe, géorepérage, jailbreak, batterie, etc.).
- Les paramètres de suivi à distance, logs, fuseaux horaires, etc.
- Des éléments sont disponibles mais limités dans leur usage (Remote View, Lost Mode, etc.).

✗ Ce qu'on ne peut pas faire avec ce plan :

- **Patches and Updates** : non disponible, donc on ne peut pas gérer les mises à jour système.
- **Content** : non disponible, impossible de pousser du contenu (PDF, vidéos, etc.).
- Certaines fonctions avancées d'automatisation et d'intégration (Azure AD, Google Workspace) sont grisées ou limitées.

📌 Constats techniques

- **iOS** a des limitations natives : pas de redémarrage, pas d'extinction à distance.
- La localisation fonctionne mais uniquement si l'app Hexnode reste ouverte.
- L'installation obligatoire d'applis et les restrictions fonctionnent bien.
- Le panneau d'administration est complet mais certaines fonctions avancées sont absentes sans surcoût.

✅ Recommandation finale

Hexnode est **très adapté à une gestion basique à intermédiaire** des appareils mobiles. On y retrouve :

- Une interface claire.
- Des politiques efficaces.
- Une gestion correcte de l'enrôlement et de la conformité.

🔒 Mais :

Avec le plan actuel, plusieurs fonctionnalités clés (contenu, mises à jour, intégrations)

sont **inaccessibles**. Si les besoins deviennent plus avancés (mise à jour, push de contenu, intégration AD/Google), il faudra impérativement **passer à un plan supérieur**.

 **Conseil :**

➡ **Si on souhaite simplement gérer des appareils avec des politiques de sécurité simples et un minimum d'automatisation :** continuer avec Hexnode est raisonnable.

➡ **Si on vise une gestion plus complète (contenu, mises à jour, AD, automatisation avancée) :** il vaut mieux soit **changer de plan**, soit envisager une solution plus robuste comme **Microsoft Intune** , surtout en environnement pro à grande échelle.

← **Conclusion :** On peut continuer avec Hexnode **si les besoins restent modestes**, mais si l'objectif est de monter en puissance, il vaut mieux **changer de plan ou de solution**.

■ Procédure de configuration iOS

Lors de la configuration d'un nouvel appareil iOS (iPhone ou iPad), voici les étapes à suivre :

1. Démarrage initial : Allumer l'appareil et suivre les étapes de configuration initiale (langue, réseau Wi-Fi...).
2. Connexion au compte Apple :
 - Identifiant Apple : support@adapeila.fr
 - Mot de passe : 4dmin1strateuR!
3. Numéro de téléphone à associer (si demandé) :
 - Utiliser le numéro du téléphone fixe présent sur le bureau de Bastien.
 - C'est celui dont le numéro se termine par 92.
4. Installation de l'application Hexnode :
 - Télécharger l'app Hexnode UEM depuis l'App Store.
 - Se connecter à l'aide des identifiants Hexnode (fournis par l'administrateur si nécessaire).
 - Laisser l'application ouverte en arrière-plan pour garantir la géolocalisation et la conformité.
5. Assignation dans la console Hexnode :
 - L'appareil sera visible dans l'interface Hexnode.
 - Appliquer les politiques adaptées (Wi-Fi, restrictions, apps...).
 - Vérifier qu'il est bien conforme et géolocalisable.